

Шановні громадяни!

Повідомляємо:

Графік особистого прийому громадян керівництвом АТ «СПБ» та керівниками Відділень:

Посада, прізвище, ім'я, по батькові	Дні тижня	Години прийому
Голова Наглядової Ради Романчукевич Віталій Вікторович	Перша середа місяця	з 14:00 по 16:00
Голова Правління Ликова Людмила Миколаївна	Третій четвер місяця	з 11:30 по 13:30
Заступник Голови Правління Листопад Олеся Василівна	Четвертий вівторок місяця	з 10:00 по 12:00
Заступник Голови Правління Бакалов Віталій Юрійович	Друга середа місяця	з 10:00 по 12:00
Головний Бухгалтер, Член Правління Сургучова Людмила Вікторівна	Другий вівторок місяця	з 10:00 по 12:00
Керуючий Відділенням «Київська регіональна дирекція» у м. Київ Чучупак Наталія Олександрівна	Перша середа місяця	з 10:00 по 12:00
Керуючий Центральним Відділенням у м. Київ Русов Валерій Вікторович	Другий четвер місяця	з 10:00 по 12:00
Керуючий Центральним Відділенням у м. Харків Тарусіна Жанна Олексіївна	Другий четвер місяця	з 11:00 по 13:00
Керуючий Центральним Відділенням у м. Львів Стець Віта Олексіївна	Перша середа місяця	з 10:00 по 12:00
Керуючий Центральним відділенням у м. Івано-Франківськ Семанюк Олена Петрівна	Друга середа місяця	з 10:00 по 12:00

Напередодні святкових і неробочих днів проведення особистого прийому громадян скорочується на одну годину.

На період поширення коронавірусної хвороби (COVID-19), з метою уникнення можливої шкоди життю та здоров'ю працівників та клієнтів АТ «ЄПБ» запроваджено дистанційний особистий прийом громадян засобами онлайн-зв'язку на платформі Zoom.

Особистий прийом проводиться тільки за попереднім записом згідно з графіками особистого прийому громадян:

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” у Вас є можливість подати звернення особисто під час прийому, та шляхом направлення поштою, надсилання електронного звернення за допомогою мережі Інтернет, а також подання усного звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Для подання звернень у телефонному режимі Вам слід звертатись на «гарячу лінію» за телефоном:

(044) 277 47 09

Отримання довідкової інформації стосовно стану розгляду звернень громадян, що надійшли до:

тел. **(044) 277 47 09,**

Отримання інформації з питань організації особистого прийому громадян фахівцями та керівництвом БАНКУ, інформації з питань реєстрації, стану розгляду звернень громадян, що надійшли під час особистого прийому та проведення телефонної лінії:

тел. **(044) 277 47 09,**

Отримання інформація про реєстрацію та стан розгляду запитів на отримання публічної інформації, що надійшли до БАНКУ:

тел. **(044) 277 47 09.**

Електронні адреси БАНКУ для надсилання:

bank@europrombank.kiev.ua

З повагою,

**Голова Правління
АТ «ЄПБ»**

Людмила ЛИКОВА