



ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Правління
30.11.2021 № 30/11/2021

Редакція набуває чинності з:

«01» січня 2022 року

**Зміни до Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ПРОМИСЛОВИЙ БАНК» на укладення Договору про
комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженої
Протоколом Правління від 30.09.2021 № 30/09/2021-2**

1. Викласти Додаток 7 до Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ПРОМИСЛОВИЙ БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженої Протоколом Правління від 30.09.2021 № 30/09/2021-2 (додається).

Додаток 7
до Публічної пропозиції
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ
ПРОМИСЛОВИЙ БАНК»
на укладення Договору про комплексне банківське
обслуговування фізичних осіб

БОНУСНА ПРОГРАМА

Терміни та визначення, використані в цьому Додатку 7 до Договору «Бонусна програма», мають такі значення:

Бонусна програма (далі – «Програма») – програма призначена для підвищення лояльності Клієнтів до продуктів Банку, мотивація Клієнтів на вчинення більшої кількості операцій з оплати товарів та/або послуг з використанням ПК в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет, у рамках якої Банк нараховує бонуси і зараховує їх на Бонусний рахунок відкритий на ім'я Клієнта в порядку, передбаченому цією Програмою. Якщо інше не зазначено в цій Програмі, то всі терміни та визначення використовуються в значенні, визначеному у Договорі.

Винагорода – це грошова сума у національній валюті, яка перераховується на Поточний рахунок, відкритий на ім'я Клієнта за умовами Програми.

Бонусний рахунок - внутрішньобанківський рахунок, що відкривається Банком Клієнту для обліку Бонусів та являє собою сукупність облікових та інформаційних даних про Клієнта в системі, кількості нарахованих та списаних бонусів у поточному балансі бонусів на рахунок. Бонусний рахунок відкривається на ім'я Клієнта, і не є поточним рахунком Клієнта.

Бонус (cash back) – облікова одиниця, що нараховується Клієнту на його бонусний рахунок за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати ПК товарів та послуг. Бонуси можуть бути виплачені у вигляді Винагороди за умови, що 1 (один) бонус дорівнює 1(одна) гривня. гривні. Бонуси діють протягом періоду проведення Програми.

МСС (Merchant Category Code) – являє собою 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. МСС визначається банком-еквайром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa Inc. та Mastercard Worldwide.

Реферал – фізична особа, яка стала Клієнтом Банку шляхом укладення з Банком Договору щодо відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням ПК та відповідно отримання ПК в результаті активації запрошення у вигляді посилання на скачування Мобільного додатку «bank2» отриманого від діючого Клієнта Банку.

Реферальний бонус - є окремою категорією бонусів, які нараховуються Клієнту, за операціями з оплати товарів та/або послуг з використанням ПК в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет здійсненими Рефералами у відсотковому відношенні від суми кожної успішної операції у розмірі, що відповідає певному рівню залученого Реферала відповідно до п. 2 цієї Програми.

Загальна кількість рівнів Рефералів, за якими нараховується Реферальний бонус становить 5 (п'ять) рівнів. (Реферал 1, Реферал 2, Реферал 3, Реферал 4, Реферал 5).

Реферер - діючий Клієнт Банку, за сприянням якого до Банку залучено нового Клієнта шляхом укладення останнім з Банком Договору щодо відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням ПК та відповідно отримання ПК, в результаті активації запрошення у вигляді посилання на скачування Мобільного додатку «bank2» отриманого від діючого Клієнта Банку.

Реферер отримує Бонуси за власними операціями з оплати товарів та/або послуг з використанням ПК в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет, а також Реферальний бонус за операціями з оплати товарів та/або послуг з використанням ПК в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет кожного залученого Реферером Реферала, а також кожного Реферала наступного рівня, що був залучений Рефералом попереднього рівня, загалом до 5 (п'ятого) рівня. За кожним рівнем Рефералів Реферер може мати необмежену кількість Рефералів. Реферальний бонус нараховується Рефереру з моменту, коли завершена активація двох залучених ним Рефералів, в результаті активації запрошення у вигляді посилання на скачування Мобільного додатку «bank2», які були отримані від Реферера.

Учасник – Клієнт АТ «СПБ», який виконав умови участі у Програмі.

1. Організатором Програми є АТ «СПБ» (далі - «**Організатор**»).
2. Розміри, за якими нараховуються Бонуси:

За операціями з оплати товарів та/або послуг з використанням ПК в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет, з урахуванням встановлених цією Програмою обмежень:						
	Власні операції	Наступний рівень	Наступний рівень	Наступний рівень	Наступний рівень	Наступний рівень
Реферер 0 (Клієнт)	0,4%*					
Реферал 1	1%**	0,4%*	0,08%*			
Реферал 2	1%**	0,4%*	0,08%*	0,06%*		
Реферал 3	1%**	0,4%*	0,08%*	0,06%*	0,03%*	
Реферал 4	1%**	0,4%*	0,08%*	0,06%*	0,03%*	0,02%*
Реферал 5	1%**	0,4%*	0,08%*	0,06%*	0,03%*	0,02%*

*% від суми операції, здійсненої за рахунок власних коштів та/або Кредитного ліміту, що нараховується, до відрахування податків і зборів;

** % від суми операції, здійсненої за рахунок власних коштів та/або Кредитного ліміту, що нараховується, до відрахування податків і зборів. Тариф запроваджується строком дії з 01.10.2021 до 20.01.2022 для Учасників Програми, які відкрили поточний рахунок в період з 01.10.2021 по 20.01.2022 та отримали ПК в результаті активації запрошення у вигляді посилання на скачування Мобільного додатку «bank2», отриманого від діючого Клієнта Банку, а також здійснили операцію з оплати товарів та/або послуг в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет та діє для Учасника Програми на наступних умовах: протягом 60 календарних днів з дати відкриття Учасником Програми поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням ПК, але в будь – якому випадку не пізніше ніж до 20.01.2022 (включно).

3. Програма проводиться на постійній основі. В Програмі можуть брати участь повнолітні громадяни України, які в період проведення Програми уклали з Організатором один Договір щодо відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням ПК у національній валюті або мають один такий діючий Договір.

4. Для того, щоб стати Учасником Програми необхідно у сукупності:

4.1. В період дії Програми укласти з Організатором або мати принаймні один Договір за тарифом «bank2».

4.2. В період дії Програми за допомогою ПК здійснити принаймні 1 (одну) розрахункову операцію з оплати товарів та/або послуг у торгово-сервісних мережах та/або мережі Інтернет, надалі – **«Операція»**.

5. Мета Програми полягає у нарахуванні Учаснику Бонусів від кожної операції з оплати товарів та/або послуг в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет.

Бонуси нараховуються на Бонусний рахунок Клієнта пропорційно вартості операцій, здійснених Клієнтом, а саме, за здійснені Клієнтом розрахунки будь-якою ПК, в національній валюті, з урахуванням умов Договору та цих Правил, при цьому 1 (один) бонус дорівнює 1,00 грн. (одна гривня).

Бонуси за здійснення операцій з використанням ПК поділяються залежно від типу категорії. Категорії операції з оплати товарів та/або послуг визначаються Банком по МСС (групи товарів) або консолідовано МСС та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив'язані до торгово-сервісної мережі її банком-еквайром. Перелік МСС категорій або зв'язок МСС та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд. Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнта в Мобільному додатку та/або шляхом розміщення інформації на Сайті Банку.

6. Виплата Винагороди Учаснику протягом дії Програми здійснюється за умови ініціації Учасником виплати Бонусів у Мобільному додатку з врахуванням обмежень, передбачених в п.14 Програми. При цьому розрахунок виплати Винагороди Учасникам здійснюється у порядку, визначеному Організатором з урахуванням черговості надходження до Організатора інформації про здійснені розрахункові операції, що беруться до розрахунку Бонусів, відповідно до вимог цієї Програми.

7. Нарахування та виплата Винагороди здійснюється виключно за наступних умов:

7.1. відсутність простроченої заборгованості перед Банком за будь-якими Договорами, укладеними з Банком;

7.2. наявність діючої ПК до поточного рахунку;

7.3. не було розпочато процедуру закриття Рахунку.

8. Винагорода, яка не була нарахована та виплачена Учаснику, відповідно до п.7 цих Офіційних умов, може бути, за рішенням Банку, виплачена йому після усунення умов, визначених в п.7 цієї Програми, що є підставами для не нарахування Організатором Бонусів. При цьому, сума Винагороди виплачуються з урахуванням обмежень, зазначених у п.14 цієї Програми.

9. Організатор може за власним бажанням проводити певні окремі акції протягом дії Програми за умовами яких перераховувати грошові кошти Учаснику у разі виконання умов акцій. Про умови та період дії таких акцій Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання push-повідомлення у Мобільному додатку та/або, за бажанням Організатора, – шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Організатора.

10. Учасники, отримуючи суму Винагороди, розуміють та підтверджують, що отримують від Організатора дохід, у зв'язку з чим Організатор виконує функції податкового агента Учасника, щодо оподаткування доходів з суми Винагороди: утримує та перераховує в бюджет податки та збори виключно в розмірах, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України, та відповідно до Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку до контролюючих органів.

11. Учасник може отримати інформацію щодо належної до сплати та/або виплаченої Винагороди на Бонусний рахунок одним із наступних способів:

11.1. зробити запит Організатору, через Контактний центр.

11.2. у виписці за Бонусним рахунком, де відображається виплачена Винагорода та утримані податки та збори (ПДФО та військовий збір) за звітний період, що може надаватись Організатором відповідно до умов відповідного Договору.

12. Сума бонусів розраховується за фактом обробки Банком операцій і зараховується на Бонусний рахунок.

13. Бонуси нараховуються на суму операції, що була здійснена **за рахунок власних коштів та/або Кредитного ліміту** .

14. Бонуси не нараховуються Організатором за:

- операціями по зняттю готівкових коштів в банкоматах або касі Організатора та інших банків; видаткові операції, які не відображені в Програмі;
- будь-які операції поповнення Картки Клієнта;
- переказ грошових коштів з Картки Клієнта (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів);
- погашення кредиту і здійснення інших операцій, що здійснюються на користь кредитних організацій;
- оплата лотерейних квитків, облігацій, ставок і парі, інших операцій, що здійснюються в казино і / або тоталізаторах, в тому числі розташованих в мережі Інтернет;
- оплата на користь страхових організацій (страховиків) та / або пайових фондів;
- поповнення «електронних гаманців» або інших пристроїв, що містять/надають доступ до електронних грошей, придбання електронних грошей (квазі-грошей), в тому числі, які здійсненні в точках продажу, що зареєстровані з кодом МСС 8999 та 4829;
- оплата товарів (робіт, послуг), обіг яких заборонено і / або обмежено відповідно до законодавства України;
- купівля дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів;
- конверсійні операції, тощо
- операції, пов'язані з оплатою рекламних, маркетингових та бізнес-послуг на користь юридичних осіб;
- сплата комісій Банку (оплата послуг, наданих Банком) відповідно до діючих тарифів Банку,
- оплати послуг соціальних, політичних і благодійних організацій, пов'язаних з комерційною діяльністю;
- інші операції, здійснені в точках продажу, що зареєстровані з кодами МСС, визначеними в Таблиці 1.

Таблиця 1

Перелік МСС-кодів, що не приймають участь в Програмі	763, 4829, 5051, 6050, 6531-6538, 7273, 7321,7801, 7995, 8641, 8651, 9399, 9405, 9752, 9754
--	---

15. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком – еквайром.

16. Також, у разі повернення/ініціювання повернення Учасником товару/відмови від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з Рахунку, за яку/які було здійснено нарахування Бонусів, Організатор має право списувати Бонуси з Бонусного рахунку, на якому вони обліковуються. У випадку, якщо на Бонусному рахунку сума Бонусів відсутня або менша за суму, що підлягає списанню, на Бонусному рахунку виникає від'ємний залишок, який може бути погашений за рахунок майбутніх нарахувань Бонусів. У разі скасування

операції за яку нараховані Бонуси кількість нарахованих Бонусів зменшується на суму нарахований Бонусів, що були нараховані у зв'язку зі здійсненням Клієнтом розрахунку за придбання товару/послуги

17. Виплата Винагороди здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України після ініціювання Учасником такої виплати у Мобільному додатку «bank2» шляхом зарахування Винагороди на Поточний рахунок Учасника. Винагорода доступна для виплати при досягненні не менше ніж 1 Бонус.

18. Інформація про Учасників зберігається у вигляді списку реєстраційних номерів облікових карток платників податків фізичних осіб, які відкрили Рахунок у Організатора.

19. Про зарахування Винагороди на Поточний рахунок, Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання push-повідомлення в Мобільний додаток.

20. Винагорода стає належною до сплати лише у разі виконання Учасником усіх вимог, передбачених цією Програмою та Договором.

21. Порядок припинення участі у Програмі:

Участь Учасника у Програмі буде припинено у разі настання одного із зазначених нижче випадків:

21.1. Завершення терміну дії Програми.

21.2. Закриття Рахунку (закритий Рахунок припиняє брати участь у Програмі, за всіма іншими рахунками Учасника продовжують діяти умови Програми).

21.3. Наявність в Учасника простроченої заборгованості за будь-яким Договором, що укладений з Організатором.

21.4. Виявлення факту зловживання умовами Програми її Учасником та/або здійснення шахрайських дій, та/або зловживання будь-якими привілеями, наданими Клієнту в рамках цієї Програми, та/або надання неправдивих відомостей.

21.5. У разі припинення участі у Програмі згідно випадків, зазначених в п.п. 24.2.,

21.6. У разі припинення участі у Програмі згідно випадків, зазначених в п.п. 21. Програми, Бонуси даного Клієнта анулюються Організатором.

22. Анулювання бонусів:

22.1. Здійснюється Організатором при виявленні випадків:

- зловживання Програмою;
- порушення правил Програми;
- некоректного зайвого нарахування бонусів.

22.2. **Період активності бонусів на Бонусному рахунку – 5(пять) років з моменту останньої операції** по виплаті бонусів на Рахунок Клієнта. Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.

22.3. Банк не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння Клієнтом інформації припинення/призупинення програми лояльності, якщо повідомлення було розміщено на сайті Банку **** та на сторінці в мережі Інтернет *****.

У разі скасування програми лояльності, Клієнт має право на списання бонусів до дати скасування програми лояльності. Бонуси, що залишилися на Бонусному рахунку Клієнта після дати скасування програми лояльності, анулюються.

22.4. Організатор має право без попередження Клієнта анулювати нараховані Клієнту Бонуси в разі виявлення випадків зловживання та/або порушення Клієнтом правил Програми лояльності, або помилкового нарахування Бонусів. У випадку, якщо нараховані в результаті зловживання Бонуси були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає

Організатору здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплачених до бюджету податків) шляхом їх безакцептного (договірного) списання Банком з будь-якого поточного рахунку Клієнта. Анулювання нарахованих Бонусів здійснюється за рішенням Організатора. Організатор має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Організатора. Організатор має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників Програми лояльності без попередження та пояснення причин.

23. Нараховані Бонуси не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Правил та Договору.

24. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром для нарахування Бонусів.

25. Програма лояльності діє виключно для Клієнтів - фізичних осіб.

26. Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цій Програмі правилами та зі всіма умовами участі в Програмі.

27. Організатор має право змінювати умови Програми, в тому числі термін проведення Програми, розмір % від суми Операції, згідно якого нараховуються Бонуси та виплачується Винагорода, перелік тарифів, які беруть участь в Програмі тощо, про що зобов'язується повідомити Учасників на Сайті Організатора та/або Мобільному додатку за 30 (тридцять) календарний день до дати, з якої застосовуватимуться зміни. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на Сайті Організатора та/або у Мобільному Додатку.

28. Учасник бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність push -повідомлення від Організатора, чи повідомлення, розміщеного на офіційному Сайті Організатора та/або у Мобільному додатку, щодо опису детальних умов відповідної рекламної акції, що планується для проведення Організатором відповідно до п. 9 цієї Програми.

29. Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення Учасників з інформацією щодо належних до нарахування Бонусів та виплати Винагорода, а також за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цією Програмою.

30. Організатор не несе відповідальності за неотримання Учасником push-повідомлення, направленою Організатором, за будь-яких причин, незалежних від Організатора.

31. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цією Програмою інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних «Клієнти», власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з урахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

32. Виплата Винагороди за умовами цієї Програми здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податку з доходів фізичних осіб та військового збору від належних до сплати грошових коштів за умовами цієї Програми в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

33. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, а також результати Програми будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників.

34. Беручи участь в Програмі, кожний Учасник надає тим самим Банку дозвіл на опосередковане розкриття іншим Учасникам відомостей щодо обсягів операцій з оплати товарів та/або послуг в торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет здійснених таким Учасником, що потенційно може бути визначений виходячи з суми Реферальних бонусів нарахованих Рефереру за кожним Рефералом певного рівню.

Голова Правління

Л.М. Ликова

Зміни до ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ПРОМИСЛОВИЙ БАНК» НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО КОМПЛЕКСНЕ БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ			
Власник	Департамент розвитку бізнесу та організації продажів		
Погоджено	<i>Посада</i>	<i>П.І.Б.</i>	<i>Підпис</i>
	Заступник Голови Правління	Бакалов В.Ю.	
	Заступник Голови Правління	Давидова І.І.	
	Заступник Голови Правління	Листопад О.В.	
	Головний бухгалтер	Сургучова Л.В.	
	Заступник Директора Департаменту розвитку бізнесу та організації продажів	Сеніна Н.П.	
	Директор Департаменту ризиків	Чичирко О.М.	
	Директор Департаменту фінансового моніторингу	Чирчик С.Г.	
	Начальник Управління кредитування	Шупіло О.С.	
	Начальник Юридичного управління	Чечельницька С.В.	
	Начальник Операційного управління	Богомол О.С.	
	Начальник Служби контролю за дотриманням норм (комплаєнс)	Харитончук С.М.	
	Заступник Начальника Служби контролю за дотриманням норм (комплаєнс)	Заблуда І.І.	
	Радник Голови Правління Групи радників Голови Правління	Кіріяк Н.П.	