

Положення про порядок обробки та захисту персональних даних АТ «СПБ» (витяг)

Загальні положення

Положення про порядок обробки та захисту персональних даних АТ «СПБ» (далі – Положення) визначає основні поняття, що стосуються персональних даних, мету обробки персональних даних, права суб'єктів персональних даних, порядок захисту персональних даних, інші вимоги законодавства України із захисту персональних даних.

Положення розроблене відповідно до Законів України «Про Захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI із змінами та доповненнями; «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 №2121-III із змінами та доповненнями, Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, а також інших нормативно-правових актів України, які регулюють відносини у сфері захисту персональних даних.

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Згода - добровільне волевиявлення суб'єкта персональних даних (за умови його поінформованості) щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про її надання.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних - фізична особа, фізична особа-підприємець чи юридична особа, якій Банком або законом надано право обробляти ці дані від імені Банку.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, Банку чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій Банком чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Уповноважений представник державної влади з питань захисту персональних даних – Уповноважений Верховної Ради України з прав людини
Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8.

Мета обробки персональних даних

Персональні дані обробляються Банком з метою:

- надання банківських послуг Банком, здійснення пов'язаних із цим операцій;
- виконання вимог законодавства в сфері здійснення фінансового моніторингу;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку;
- забезпечення комунікацій з Клієнтами;
- надання консультацій та інформації щодо послуг Банку;
- забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб;
- забезпечення реалізації відносин у сфері послуг, що надаються Банком;
- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України інших законів, якими регулюється діяльність Банку, Статуту Банку та його внутрішніх положень.

Склад персональних даних, які обробляються Банком

Відомості про суб'єкта персональних даних, пов'язаних з ними осіб, членів сім'ї, родичів, поручителів, контактних осіб та представників суб'єкта персональних даних, відображені в правочинах, документах юридичних справ та інформаційних (автоматизованих) системах, базах Банку, є персональними даними. У базі персональних даних Банку « зокрема, обробляються відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) суб'єкта персональних даних;
- паспортні дані (включаючи закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, які посвідчують особу);
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- резидентність суб'єкта;
- дані про реєстрацію суб'єкта в якості особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи - підприємця;
- вік;
- стать;
- дата і місце народження;
- місце постійного проживання або тимчасового перебування;
- місце реєстрації;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру;
- сімейний стан;
- контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- професію;
- освіту (включаючи вчені звання, курси підвищення кваліфікації тощо), володіння мовами;
- займані посади;
- номери телефонів (робочих та особистих стаціонарних та мобільних), адресу електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), скуре, факс тощо;
- розмір основної та додаткової заробітної плати, премії, бонуси, інші доходи;
- реквізити банківських рахунків;
- цінне майно, що знаходиться у власності (співвласності) суб'єкта, його характеристики та реєстраційні дані;
- матеріальне становище, інформація про заощадження;
- розмір частки в капіталі юридичних осіб, пов'язаних та афілійованих з ними осіб, інформація про кількість та реквізити цінних паперів, якими володіє суб'єкт;
- дані, які вимагаються законодавством в сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище;
- інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані суб'єктом самостійно або отримані Банком в процесі ведення Банком своєї діяльності, в тому числі, але не виключно шляхом надання послуг.

У будь-якому випадку, конкретний склад та зміст зібраних Банком персональних даних суб'єкта персональних даних міститься у первинних джерелах відомостей про суб'єкта, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які суб'єкт надав Банку про себе.

Банк виходить з того, що звертаючись до Банку суб'єкти персональних даних автоматично надали згоду на обробку своїх персональних даних протягом необхідного для цього часу та відповідно до зазначеної мети, оскільки в іншому випадку вони б не звернулися до Банку.

Порядок доступу до персональних даних

Усі персональні дані, крім знеособлених персональних даних, володільцем яких є Банк, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

Банк веде облік працівників, які мають доступ до персональних даних суб'єктів. Банк визначає рівень доступу зазначених працівників до персональних даних суб'єктів. Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) суб'єктів, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних чи службових або трудових обов'язків.

Захист персональних даних

Банк обладнаний системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку та вживає всі необхідні заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, незаконній обробці чи доступу до персональних даних.

До організаційних заходів відносяться:

- визначення порядку доступу до персональних даних працівників Банку;
- розробка плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
- регулярне навчання співробітників, які працюють з персональними даними.

Банк визначає працівників та рівень доступу працівників до персональних даних суб'єктів персональних даних.

Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) суб'єктів, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних чи службових або трудових обов'язків. Працівники, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.

Відповідальними за організацію захисту персональних даних в процесі їх обробки є керівники структурних підрозділів Банку, працівники яких здійснюють обробку цих даних відповідно до посадових інструкцій.

Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог Закону несуть відповідальність згідно законодавства України.

З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних Банком також вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних. Персональні дані суб'єктів персональних даних підлягають видаленню/знищенню в разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком, якщо інше не передбачено Законом;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення/знищення персональних даних;
- надходження вмотивованої вимоги суб'єкта персональних даних про припинення обробки/знищення його даних у випадках та в порядку, встановлених Законом.

При знищенні персональних даних Банк вживає заходів, що виключають можливість подальшого поновлення таких персональних даних у відповідній базі.

Банк вносить зміни до даних на вимогу суб'єкта персональних даних, якщо ці дані є недостовірними або неточними.

Застереження для суб'єктів персональних даних, які отримують послуги Банку без укладення письмових правочинів

Банк обробляє персональні дані суб'єктів персональних даних в тому числі, коли між такими суб'єктами та Банком не укладається окремих письмових правочинів, але вимоги

діючого в Україні законодавства та/або внутрішньобанківських документів зобов'язують Банк при наданні окремих послуг обробляти персональні дані. Зокрема, у випадках здійснення касових операцій (оплата рахунків, грошові перекази без відкриття рахунків, валютно-обмінні операції тощо).

Права суб'єкта персональних даних, чий персональні дані обробляються в АТ «ЄПБ»

Цим Банк повідомляє суб'єктів персональних даних про включення їх персональних даних до баз персональних даних Банку, а також про їх права як суб'єктів персональних даних, обумовлені ст.8 Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 «Про захист персональних даних» (зі змінами та доповненнями).

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження свої персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються їх персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються їх персональні дані, а також зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу Банку із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого представника державної влади з питань захисту персональних даних – Уповноважений Верховної Ради України з прав людини за **адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8;**
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки їх персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для них правові наслідки.

Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.